

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

A EQS CERT tem como Política Integrada a excelência na prestação de serviços nas áreas onde atua, melhorando continuamente o desempenho do seu Sistema de Gestão Integrada, dando prioridade à ética, à segurança, à saúde e à preservação do meio ambiente.

Tendo como principais diretrizes:

- Ser reconhecida pelos parceiros e pelo mercado onde atua como uma empresa inovadora, ágil e flexível;
- Alcançar a participação representativa no mercado nacional e internacional e garantir a rentabilidade do negócio;
- Qualificar, formar e envolver todos colaboradores e subcontratados, aumentando o comprometimento de todos quanto à qualidade e segurança das atividades, saúde, consciencialização ambiental e o bem-estar social;
- Alcançar um nível de excelência no serviço prestado, exceder as expectativas dos nossos clientes, de modo a garantir a sua plena satisfação e a criação de valor sustentável;
- Garantir boas práticas profissionais e qualidade nos serviços de inspeções, ensaios e certificação de produtos e pessoas a prestar aos nossos clientes;
- Assegurar que os colaboradores com atividades de inspeção, ensaios e certificação de produtos e pessoas, executam o seu trabalho de uma forma consistente, de acordo com as políticas e metodologias da organização;
- Trabalhar em parceria com os fornecedores procurando a melhoria contínua da prestação do serviço;
- Dinamizar uma Gestão de Continuidade dos Negócios objetiva, sustentável, garantindo a recuperação do seu ambiente de trabalho/prestação de serviço, independentemente das ocorrências que possam interromper as suas atividades e trazer consequências a empresa;
- Cumprir os requisitos legais e outros requisitos do sector, nomeadamente no que respeita à Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho;
- Estabelecer e rever os objetivos e metas de qualidade, ambientais e da segurança;
- Eliminar os perigos e minimizar os riscos significativos da atividade como forma de prevenir lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho e proporcionar locais de trabalho seguros e saudáveis;

- Compreender as necessidades e expectativas dos trabalhadores através de processos de consulta e participação de todos os colaboradores;
- Reduzir a poluição, identificando e controlando os aspetos e os impactos causados ao meio ambiente através de programas de gestão ambiental;
- Não permitir, na sua área de atuação práticas de trabalho infantil, trabalho forçado, discriminação e punições ilegais;
- Proporcionar um ambiente seguro e transparente, promovendo os direitos humanos e a cidadania;
- Diligenciar a identificação de riscos e oportunidades, enquanto ferramenta preventiva e numa ótica de criação de valor;
- Garantir a integridade dos seus serviços através da conformidade com o seu Código de Ética;
- Assegurar a imparcialidade e independência, dos Laboratórios, Organismo de Inspeção, Organismo de Certificação de Produtos, Organismo de Certificação de Pessoas e respetivo pessoal, garantindo que estes não participam na conceção, produção, venda, instalação, manutenção ou distribuição dos itens que ensaiam, inspecionam ou avaliam, mas também de itens semelhantes da concorrência, nem prestam qualquer outro serviço de consultoria técnica com base nos ensaios, inspeções e avaliações efetuados.
- Assumir o compromisso de cumprimento dos requisitos dos referenciais implementados e melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão.

A presente política estará disponível a todas as partes interessadas e será revista periodicamente, de modo a garantir a sua adequabilidade.

Maia, 02 de fevereiro de 2020